**Результаты проведения опросов потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления сельского поселения Верхнеказымский в 2022 году**

В целях повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления поселения, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг, качества и доступности муниципальных услуг на территории сельского поселения Верхнеказымский в течение 2022 года проводился опрос потребителей муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления поселения. Всего в опросе приняли участие **25** человек по муниципальным услугам:

1) Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях **- 0 человек;**

2) Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма - **4 человека;**

3) Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов, и гастрольных мероприятий театров, и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий **- 13 человек;**

4) Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем - **0 человек**;

5) Предоставление сведений из реестра муниципального имущества - **1 человек**;

6) Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса - **1 человек;**

7) Предоставление жилого помещения по договору социального найма в сельском поселении Верхнеказымский **– 3 человека;**

8) Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду **– 1 человек;**

9) Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции **– 2 человека;**

10) Дача письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов сельского поселения Верхнеказымский о местных налогах и сборах – **0 человек**.

11)Выдача разрешений на снос или пересадку зеленых насаждений на территории сельского поселения Верхнеказымский (за исключением работ, осуществляемых в соответствии с разрешением на строительство) – **0 человек;**

12) [Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства](http://vkazym.ru/services/munitsipalnye-uslugi/?ELEMENT_ID=74902) **- 0 человек;**

В ходе опроса были получены следующие данные:

1. 85% опрошенных поставили высший балл и 15% поставили оценку «4» по критериям:

- на сколько удовлетворяет Вас график работы органа предоставляющего муниципальную услугу;

- на сколько Вы оцениваете комфортность условий ожидания в очереди.

2. 28,2% опрошенных оценивают комфортность условий при получении услуги на «4» балла, а 71,8% поставили оценку «5».

3. 90,3% опрошенных оценивают удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги на высший бал «5» и 9,7% поставили оценку «4» по данному критерию.

4. 84% опрошенных удовлетворены уровнем обслуживания со стороны специалистов предоставляющих муниципальную услугу на высший бал, а остальные 16% поставили по данному критерию оценку «4».

5. По критерию «На сколько Вы удовлетворены доступностью информации о муниципальных услугах, порядке и правилах их предоставления (информационные стенды, Интернет-сайты, СМИ, листовки, буклеты, брошюры)?» 92,7% опрошенных поставили высший балл «5».

6. 60% опрошенных отметили время ожидания в очереди на обслуживание – до 5 минут, 40% - от 5 до 10 минут.

7. 32,8% опрошенных готовы получать вышеуказанные муниципальные услуги в электронном виде, остальные 67,2% не готовы.

8. 82,3% опрошенных обращались первично в орган, предоставляющий муниципальную услугу, для получения указанной услуги.

Из числа опрошенных:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Возраст:  18-29 лет - **4** чел  30-49 лет -**17** чел  50-69 лет - **4** | Социальный статус:  Студент – **2** чел.  Работающий/служащий/военнослужащий - **20**  Пенсионер (работающий/неработающий) - **0**  Безработный – **3** чел. | Кем являются:  Физическое лицо – **23** чел.  Представитель юридического лица - **1**  Индивидуальный предприниматель - **1** |

По итогам проведенного опроса можно дать высокую оценку уровню, качеству и доступности предоставляемых муниципальных услуг органами местного самоуправления поселения.

За 2022 год предоставлены следующие муниципальные услуги:

- Принятие на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 0;

- Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов, и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий – 285;

- Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма – 0;

- Предоставление сведений из реестра муниципального имущества – 0;

- Предоставление жилого помещения по договору социального найма в сельском поселении Верхнеказымский – 3;

- Выдача разрешения (согласия) нанимателю жилого помещения муниципального жилищного фонда на вселение других граждан в качестве членов семьи, проживающих совместно с нанимателем – 0;

- Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса – 2;

- Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду – 0;

- Признание помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции – 0;

- Дача письменных разъяснений налогоплательщикам и налоговым агентам по вопросам применения нормативных правовых актов сельского поселения Верхнеказымский о местных налогах и сборах – 0;

- Выдача разрешений на снос или пересадку зеленых насаждений на территории сельского поселения Верхнеказымский (за исключением работ, осуществляемых в соответствии с разрешением на строительство) – 0**;**

- [Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства](http://vkazym.ru/services/munitsipalnye-uslugi/?ELEMENT_ID=74902) **-** 0;

Всего было оказано 297 услуги в 2022 году.